

פריט רישוי 9.4 - מוקד בקרה אלקטרוני

1. הוראות חוק הנוגעות לעניין

חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005
חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב-1972

2. הגדרות

- א.** "מפרט 151" – מסמך המפרט את תנאי הכשירות וההכשרה של בעלי תפקידים בתחום האבטחה בעסקים טעוני אישור משטרה; [למפרט 151](#)
- ב.** "רשומה" – פנקס או כרטסת שדפיהם ממוספרים במספרים שוטפים, או כל מדיה מגנטית מקובלת אחרת, בה יירשמו פעולות הביטחון שננקטו בעסק ותוצאות הבדיקות לגילוי חפצים חשודים;
- ג.** "בעל העסק" – אדם המפעיל את העסק או המבקש להפעיל עסק, לרבות מנהל כאשר
- ד.** העסק הינו בבעלות תאגיד.
- ה.** "מאבטח בסיסי" – כהגדרתו [במפרט 151](#);
- ו.** "מנהל אבטחה" - כהגדרתו [במפרט 151](#)
- ז.** "תפיסת האבטחה" – מסמך שנכתב על ידי משטרת ישראל ומגדיר את עקרונות האבטחה בעסקים השונים (המסמך מסווג לרמת שמור – למורשים בעלי סיווג מתאים).
- ח.** "תכנית אבטחה" – מסמך שנערך על ידי אדם שהוסמך כמנהל אבטחה לאחר שהוכשר לכך במוסד הכשרה המאושר על ידי המשטרה. במסמך זה יפורטו האמצעים שיינקטו בעסק לאבטחת שלום הציבור, לרבות אמצעים פיזיים ואלקטרוניים וכן בעלי תפקידים בתחום האבטחה שיוצבו בעסק, מספרם ואופן פריסתם. תכנית האבטחה תתבסס על עקרונות תפישת האבטחה של משטרת ישראל, על מפרט 151 ועל דרישות האבטחה המפורטות במפרט זה והיא תוצג בפני קצין הרישוי היחידתי באזור בו ממוקם העסק לצורך אישורה. לתכנית האבטחה יצורף תיק שטח;
- ט.** "תיק שטח" – אוסף נתונים כולל על העסק וסביבתו, המסייע למערך האבטחה של העסק ולכוחות החירום וההצלה בקרות אירוע. תיק השטח יכתב על ידי בעל העסק. ויהיה ערוך על פי נספח א'

3. כללי

בעת קבלת החלטה בדבר מתן אישור משטרה לעסק לפי חוק רישוי עסקים או קביעת תנאים לפי חוק זה יובא בחשבון מידע, לרבות מידע פלילי ומודיעיני, הנוגע לבעל הרישיון, לבעל העסק גם אם אינו בעל הרישיון ולבעלי התפקידים בעסק שהינם בעלי השפעה מהותית על העסק, כאשר למידע זה יש השלכה על שלום הציבור.

4. תנאים מוקדמים

- 4.1. לבקשה תצורף תכנית אבטחה ותיק שטח. תכנית האבטחה תפרט את אמצעי האבטחה הפיזיים והאלקטרוניים שיוצבו בעסק וכן את בעלי התפקידים בתחום האבטחה שיוצבו בעסק, מספרם ואופן הצבתם לפי תפישת האבטחה, מפרט 151 וההנחיות הקבועות בפריט זה.
- 4.2. בעל העסק יצרף לבקשה רשימה של כל העובדים בעסק ויציין לצד כל אחד מהם את תפקידו ואת פרטיו האישיים.
- 4.3. אישור ממכון התקנים המעיד, כי מוקד הבקרה על כל חלקיו, עומד בדרישות תקן מספר 1337 חלק 3 של מכון התקנים.
- 4.4. רישיון בר תוקף לעסוק בהתקנה, באחזקה ובתיקון של ציוד אזעקה והתרעה למעט בכלי רכב, לפי פריט 9.4 לצו רישוי עסקים, (עסקים טעוני רישוי), (תיקון), התשנ"ו1996 - (להלן צו רישוי עסקים).
- 4.5. רישיון לניהול משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18 (א), לחוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב1972 - (להלן חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה).
- 4.6. רישיון מיוחד להחזקת כלי ירייה על פי סעיף 10ג' לחוק כלי הירייה.

5. אבטחה

- 5.1. העסק יאובטח על פי תכנית האבטחה כפי שאושרה על ידי קצין הרישוי היחידתי באזור בו ממוקם העסק. תכנית האבטחה תתבסס על תפישת האבטחה, מפרט 151 והתנאים שיפורטו להלן.
- 5.2. נותן האישור ו/או קצין משטרה מטעמו רשאי להורות על שינוי מערך האבטחה בעסק ו/או על תגבורו מעבר לאמור בתכנית האבטחה שאושרה, בשל מיקום העסק, מאפיינים מיוחדים ו/או שינוי בנסיבות המחייב זאת, לרבות שינוי בהתראות ובאיומים כפי שהם מוערכים על ידי המשטרה מעת לעת.

6. מצלמות טלוויזיה במעגל סגור

- 6.1 בעל העסק יתקין בעסק מצלמות טלוויזיה במעגל סגור (טמ"ס) ברזולוציה גבוהה של 1.3 מגה פיקסל לפחות או שווה ערך. המערכת תותקן במקומות הבאים, תוך פגיעה מזערית בצנעת הפרט:
- 6.1.1 בכל כניסה לעסק ומחוצה לה יוצבו מצלמות כמפורט להלן.
 - 6.1.2 מסביב לעסק יוצבו מצלמות אשר יכסו את פאות המבנה בחפיפה עד למרחק של 30 מ'.
 - 6.1.3 מצלמה שתוצב בתוך העסק תצפה לכיוון מבואת הכניסה .
 - 6.1.4 מצלמה נוספת תוצב בחנייה באופן שתצלם את המתרחש בחנייה לעסק.
 - 6.1.5 מצלמות נוספות יוצבו במקומות רגישים בהתאם לתוכנית האבטחה והנחיות משטרת ישראל.
 - 6.1.6 יש להשתמש במצלמות בעלות חשיפה אוטומטית וצמצם אוטומטי.
 - 6.1.7 מערכת מצלמות הטמ"ס תאפשרנה צילום בחשיכה.
 - 6.1.8 מהירות הצילום לא תהיה פחותה מ-FPS 25 .
 - 6.1.9 המצלמות לא יכוונו ישירות למקור אור בהיר כגון חלונות וגופי תאורה.
 - 6.1.10 המצלמות החזית הכניסה ובתוך העסק יאפשרו זיהוי פנים בכל מזג אוויר לרבות סנוור מהשמש או שינוי תאורה.
 - 6.1.11 המצלמות החיצוניות יזהו באופן ברור דמות אדם.
 - 6.1.12 ההקלטה תישמר למשך 14 יום לפחות ממועד צילומה .
 - 6.1.13 הקלטה תתבצע ברזולוציה הכי גבוהה שמאפשרות מצלמות הטמ"ס.
 - 6.1.14 מערכת ההקלטה תאפשר יכולת הפקה להקלטות (צורבים, תוכנות וכו'). ותאפשר הוצאת קבצים לתמונות למדיה מגנטית נתיקה.
 - 6.1.15 המערכת תכלול גיבוי למקרה של הפסקת חשמל למשך שלוש שעות לפחות.
 - 6.1.16 בכניסה לעסק וכן בקרבת האזורים המצולמים מחוץ לעסק ייתלה שלט המודיע כי האזור מצולם.
 - 6.1.17 מצלמות הטלוויזיה במעגל סגור יחוברו לחדר בקרה.

7. מוקד בקרה

- אמצעי האבטחה ומצלמות הטלוויזיה במעגל סגור יחוברו למוקד הבקרה.
- 7.1 במוקד תופעל מערכת תקשורת באמצעותה ניתן יהיה לקיים בכל עת קשר בין המוקד ורכבי הסיור ולהיפך. מערכת התקשורת תכלול מקלט ומשדר לפעילות שוטפת ומכשיר נוסף לגיבוי, שיפעל בעת הצורך באופן מיידי.
 - 7.2 הנהלים להפעלת חדר הבקרה ייקבעו על פי תכנית האבטחה המאושרת והוא יופעל בהתאם לכך.

מערכת אזעקה

7.3. בעסק תותקן מערכת אזעקה הכוללת רכזת וגלאים, שנבנתה והותקנה בהתאם לתקן מספר 1337 של מכון התקנים.

7.4. לרכזת יחוברו הגלאים שהותקנו להגנת כל פתחי העסק, לרבות: דלתות, חלונות ופתחי איורור .

7.5. מערכת האזעקה תחובר למוקד הבקרה .

8. רשומה

8.1. בעסק תנוהלנה הרשומות הבאות:

8.1.1. רשימת מועסקים אשר תכלול את פרטיהם האישיים של העובדים בעסק, לרבות שמות העובדים, מספרי תעודות הזהות שלהם ומענם.

8.1.2. פעולות הביטחון שננקטו בעסק באותו יום, רשימת האירועים הביטחוניים שאירעו באותו יום ותוצאות הסריקות לגילוי חפצים חשודים.

8.1.3. זמן קבלת ההתראה.

8.1.4. זמן הדיווח לניידות הסיור, מיקום הניידת בעת קבלת הדיווח, זמן יציאת הניידת למקום האירוע והסיבה לעיכוב ביציאה, אם היה עיכוב, וההנחיות שניתנו לניידת.

8.1.5. זמן הגעת הסייר למקום האירוע ממנו התקבלה ההתראה.

8.1.6. הסיבה להפעלת מערכת האזעקה והטיפול שניתן ע"י ניידת הסיור.

8.1.7. זמן סיום הטיפול על ידי ניידת הסיור ושם הסייר שטיפל באירוע.

8.1.8. הטיפול הנוסף שניתן על ידי המוקד ומועדו (כמו הזעקת גורם כלשהו וכו') וחתימת איש המוקד שטיפל באירוע.

5.11 הרשומה תנוהל על פי ההוראות הבאות:

5.11.1. הרישומים ברשומה ייעשו באופן ממוחשב או בעט או בדרך אחרת שאינה ניתנת למחיקה.

5.11.2. לא ייתלשו דפים מפנקס הרשומה ולא יוצאו כרטיסים מכרטיסיה המהווה את הרשומה.

5.11.3. הרשומה תועבר למשטרה בכל עת על פי דרישתה.

5.11.4. אבדה רשומה - יודיע בעל העסק או מנהל העסק למשטרה על אובדנה תוך 48 שעות מעת שנודע לו כי הרשומה אבדה.

5.11.5. הרשומה תישמר לפחות שנה מיום הרישום האחרון בה.

9. בדיקות ביטחוניות

- 6.1 לא תותר כניסת מבקרים לעסק אלא לאחר שנערכה סריקה יסודית בעסק לגילוי חפצים חשודים.
- 6.2 סריקה כאמור לעיל תתבצע לפני כניסת המבקרים, מדי שעתיים במהלך כל שעות פעילות העסק.
- 6.3 תוצאות הסריקה תירשמנה ברשומה לפי הוראות סעיפים 5.10.2 לעיל, לא תותר כניסת מבקרים לעסק אלא לאחר שיבוצע בהם בידוק בטחוני על פי הנחיות המשטרה.

10. תאורה

- 10.1 בשעות החשיכה, תופעל מחוץ לעסק תאורה אשר תאיר את דרכי הגישה לעסק ואת היציאות מהעסק.
- 10.2 התאורה החיצונית תהיה תקינה בכל עת.

11. תפעול העסק

- 11.1 העסק יפעל 24 שעות ביממה במשך כל ימות השנה (ביום כיפור יפעל חדר הבקרה, אך לא יופעלו ניידות סיור).
- 11.2 אחראי מוקד יהיה מנהל אבטחה עפ"י [מפרט 151](#).
- 11.3 חדר הבקרה יופעל ע"י מוקדנים אשר יעמדו בתבחינים שנקבעו ע"י משטרת ישראל / חטיבת האבטחה למפעילי מוקד, ויעברו הכשרה בבתי ספר שאושרו ע"י המשטרה לתפקידם. [מפרט 151](#).
- 11.4 מס' המוקדנים יקבע בהתאם למס' המינויים כמפורט להלן:
- 11.4.1 עד 1000 מנויים- מוקדן אחד, ומוקדן נוסף בכוננות, כך שיוכל להתייצב במוקד תוך 45 דקות מרגע הקריאה.
- 11.4.2 1001-6000 מנויים- 2 מוקדנים, ומוקדן נוסף בכוננות, כך שיתייצב תוך 45 דקות מרגע הקריאה.
- 11.4.3 מעל 6000 מנויים יתווסף מוקדן לכל 3000 מנויים נוספים או חלק מהם, ובנוסף מוקדן יהיה בכוננות של 45 דקות.
- 11.5 המוקדנים יתפעלו את המוקד בהתאם לנהלים הקיימים שיקבעו ע"י בעל העסק ויאושרו ע"י משטרת ישראל.

12. כלי רכב הסיור פריסתם ותפעולם

- 12.1. בעסק יופעלו רכבי סיור .
- 12.2. מספר רכבי הסיור שיופעלו בעסק יהיה כדלקמן:
- 12.2.1. בעסק אליו מחוברים עד 1000 מנויים - 2 רכבי סיור.
- 12.2.2. בעסק אליו מחוברים מעל 1000 מנויים יתווסף לאמור בסעיף הקודם 1 רכב סיור לכל 1000 מנויים או חלק מהם.
- 12.3. ניידת סיור מבצעי תעמוד בדרישות כדלקמן:
- 12.3.1. הרכב יהיה במצב מכני תקין.
- 12.3.2. ברכב יהיה מכשיר קשר להתקשרות עם המוקד.
- 12.3.3. לכל סייר ברכב יהיה מכשיר קשר נישא.
- 12.3.4. על גב רכב הסיור יותקן שילוט לזיהוי הרכב, ותהיה בו תאורה קבועה. בשילוט יכתב "שירותי מוקד ו/או סיור" ושם החברה.
- 12.3.5. התקנת השילוט על גבי הרכב וגודלו תיעשה באישור משרד התחבורה ועל פי התקנות שנקבעו על ידו. לא יותקן על גב הרכב שלט שבו מצוין "רכב ביטחון".
- 12.3.6. לא יותקנו ברכב פנס מהבהב או סירנה.
- 12.3.7. הרכב ישמש לסיור באזור שהוגדר לו, ויפעל על פי הנוהל שנקבע ולא ישמש לכל מטרה, למעט עבודת הסיור.
- 12.3.8. בכל רכב סיור יהיה סייר אחד לפחות בשעות היום ושני סיירים לפחות בשעות הלילה.
- 12.3.9. על אף האמור לעיל, רשאי ק' רישוי ואבטחה מחוזי להתיר פעילות סייר אחד בניידת בשעות הלילה במידה והעסק יגיש לאישור ניתוח של איזורי פעילות.

13. בעלי תפקידים בעסק (להלן -סיירים)

- 13.1. בעסק יועסקו סיירים, במספר ובכפוף לאמור בסעיף 9 להלן, והדרישות הקבועות במפרט מספר 151.
- 13.2. הסיירים שיועסקו בעסק יהיו עובדי העסק. לא יבוצעו סיורים על ידי קבלני משנה, אלא אם הסיורים מבוצעים ע"י סיירי מוקד המחזיק ברישיון עסק כחוק.
- 13.3. הסיירים שיאיישו את רכב הסיור של העסק יבצעו הפעולות הבאות:
- 13.3.1. יסיירו באזור הסיור שהוגדר לרכב הסיור.

13.3.2. בעת קבלת קריאה מהמוקד על אירוע, יגיע הסייר תוך 20 דקות למנוי, שבו מתרחש האירוע, יבדוק מהותו וידווח בהתאם למוקד הבקרה.

13.3.3. באירוע של התפרצות לעסק של מנוי, ימתין הסייר במקום עד להגעתו למקום של המנוי, או מי מטעמו.

13.4. הסיירים יחזיקו ברשותם תעודת הרשאה לנשיאת נשק על פי חוק כלי ירייה ויהיו חמושים באקדח 9 מ"מ, 2 מחסניות, שרוך אבטחה וכובע זיהוי בעת פעילותם.

13.5. הסיירים ילבשו מדים מזהים, עליהם סמל החברה.

13.6. כל סייר יישא תעודה שנופקה לו מטעם העסק, המעידה על היותו עובד בעסק, ותעודת הרשאה תקפה לשאת כלי ירייה.

14. נהלים

14.1. בעסק יהיו נהלי עבודה שיעגנו את הפעילות בעסק בנושאים הבאים:

14.1.1. התפקידים שעל אנשי המוקד לבצע בשגרה ובעת אירוע.

14.1.2. תפקידי הסיירים בעת שיגרה ותגובתם לאירועים.

14.2. בעל העסק או מנהל העסק יודא בדיקת הנהלים ועדכון אחת לשישה חודשים לפחות, או בכל עת שיידרש עדכון ע"י משטרת ישראל.

14.3. הנהלים שיוכנו והנהלים המעודכנים יירשמו בהתאם לתוכנית האבטחה המאושרת והם טעונים אישור משטרה.

15. שונות

15.1. לא ינוהל בעסק זה עסק טעון רישוי אחר, אלא אם ניתן לכך רישיון כדין.

15.2. בעל העסק וכל עובד בו, יזהה את עצמו בפני שוטר, יציג בפניו וימסור לרשומות ומסמכים הנוגעים לרישיון העסק ולתנאיו, הכל לפי דרישתו.

16. הקצין המוסמך: _____

חתימה

שם

דרגה

תאריך המסירה _____

פרטי מקבל התנאים וחתימתו:

חתימה

תעודת זהות

שם משפחה

שם פרטי